



KLACHTENREGELING Boon Advocatuur

1. Indien (vertegenwoordiger van) cliënt een klacht heeft over de totstandkoming, de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en / of de hoogte van de declaratie, kan cliënt deze schriftelijk indienen bij Boon Advocatuur, Mr Y. Boon die in dezen handelt als klachtenfunctionaris. Indien en voor zover het een klacht betreft over de totstandkoming, de uitvoering van een overeenkomst van opdracht en / of de kwaliteit van de dienstverlening door mr. Y. Boon , kan cliënt deze schriftelijk indienen bij Boon Advocatuur, Mr Y. Boon, die in die gevallen als klachtenfunctionaris zal optreden.
2. Binnen een maand na ontvangst van de klacht stelt de klachtenfunctionaris de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk en met redenen omkleed in kennis van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.
3. Bij afwijking van de termijn, bedoeld in onderdeel 2, doet de klachtenfunctionaris daarvan met redenen omkleed mededeling aan klager en degene over wie is geklaagd, onder vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de gegrondheid van de klacht wordt gegeven.
4. Indien gewenst, wordt klager en beklagde in de gelegenheid gesteld een mondelinge of nader schriftelijke toelichting op de klacht te geven.
5. Klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht;
6. Indien de klager van mening is dat na behandeling van zijn klacht door de klachtenfunctionaris deze niet afdoende is opgelost, kan hij deze voorleggen aan mr. V.J.A. Sütő, Legal Rail, te Den Haag ter verkrijging van een bindende uitspraak.
7. Dit klachtenrecht staat niet in de weg aan het recht van klager om een klacht in te dienen bij het tuchtcollege en / of de deken van de Rotterdamse Orde van advocaten over het handelen van (de advocaat van) Boon Advocatuur.
8. Deze kantoorklachtenregeling is eveneens van toepassing op de onder de verantwoordelijkheid van de advocaat werkzame personen.
9. Deze kantoorklachtenregeling is van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht die Boon Advocatuur met de cliënt aangaat.